

	ASTRO KOVO Plzeň s.r.o.	
Označení: PK_P3	Název dokumentu: Příloha č. 3: Politika kvality	Strana: 1
Verze: 03		Počet stran: 2

Společnost **ASTRO KOVO Plzeň s.r.o.** se od svého založení v roce 1998 specializuje na zakázkovou, převážně sériovou výrobu přesných rotačních součástí.

Vyrábí na vysoce moderních CNC obráběcích centrech. Společnost se orientuje na zakázky většího objemu pro zahraniční firmy a následný vývoz vyrobených dílů do celého světa.

Vedení společnosti vyhlašuje následující politiku kvality:

ZÁKAZNÍK

Naší prvořadou politikou je splnit požadavky zákazníka, jak po stránce cenové, tak zejména kvality a dodržení termínů.

Naším cílem je poskytovat služby nadprůměrné kvality všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním styku. Proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodních norem a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Zásady pro styk se zákazníkem, bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci, definujeme takto:

- pozorně nasloucháme svým zákazníkům,
- snažíme se porozumět všem požadavkům našich zákazníků,
- každý přijatý úkol splníme přesně a včas,
- se zákazníkem si účinně a vzájemně vyměňujeme informace.

ZAMĚSTNANCI

Na všech úrovních jsou zaměstnanci podstatou organizace a jejich plné zapojení umožňuje využití všech schopností, v co největší prospěch organizace. Politikou vedení organizace je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a zamezí tak fluktuaci kvalitních lidí.

Vzdělání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto budeme neustále zvyšovat teoretické znalosti našich zaměstnanců a aplikovat je v praxi.

VLASTNÍCI

Politikou vlastníků organizace je zvyšování kvality práce, zefektivnění provozních nákladů a dosažení trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců. Vycházíme z kontextu organizace a potažmo z identifikace rizik, které mohou ovlivnit chod naší společnosti.

Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se vlastníci společnosti zavazují:

- plnit příslušné požadavky zainteresovaných stran,

	ASTRO KOVO Plzeň s.r.o.	
Označení: PK_P3	Název dokumentu: Příloha č. 3: Politika kvality	Strana: 2
Verze: 03		Počet stran: 2

- zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální, organizační a další zdroje,
- poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality,
- dokonale znát a dodržovat legislativní požadavky, předpisy a postupy zabezpečování kvality.

DODAVATELÉ

Politikou organizace je vytvoření dlouhodobých dodavatelsko – odběratelských vztahů a stabilizace počtu dodavatelů. Za tím účelem bude vedení organizace:

- úzce spolupracovat se svými dodavateli, sdělovat jim potřebné informace vedoucí k plnému uspokojení zákazníků,
- trvale pomáhat dodavatelům, vést dodavatele k zvyšování jejich výkonu a kvality, hodnotit jejich práci a povzbuzovat je k stanovování a plnění dalších cílů.

ORGANIZACE

Chceme vytvářet a udržovat si dobré jméno mezi společnostmi na trhu.
Chceme se neustále učit a zlepšovat svůj systém managementu kvality.

Řízení verzí				
Verze č.	Kapitola	Datum	Iniciátor	Popis změny
1.	Celý dokument	1.6.2018	Miroslav Dušek	Prvotní dokument
2.	Celý dokument	15.1.2021	Miroslav Dušek	Aktualizace dokumentu
3.	Celý dokument	18.8.2025	Miroslav Dušek	Rozdělení zákazníků, dodavatel, vlastník, zaměstnanec, organizace